

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«АЗЫ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ»
(АНО ДПО «АПБ»)**



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Правления АНО ДПО «АПБ»

_____ А.И. Зыбин

«_____» _____ 201 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных образовательных услуг
и об основаниях и порядке снижения стоимости платных
образовательных услуг
в автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«АЗЫ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет виды, порядок и условия оказания платных образовательных услуг, основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг в АНО ДПО «АЗЫ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ» (АНО ДПО «АПБ») физическим и юридическим лицам и является локальным актом АНО ДПО «АПБ».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.07.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;
- Уставом АНО ДПО «АПБ»

и регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на обучение (далее - договор);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов

Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг

или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Под платными образовательными услугами в настоящем Положении понимается осуществление АНО ДПО «АПБ» основной деятельности в соответствии с Уставом и имеющейся лицензией, направленной на реализацию образовательных программ.

1.5. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с прейскурантом цен, утвержденным Председателем правления АНО ДПО «АПБ».

1.6. Платные образовательные услуги оказываются организацией на основании Договора возмездного оказания образовательных услуг.

1.7. Средства, получаемые от реализации указанных выше платных услуг, направляются на обеспечение, развитие и совершенствование образовательного процесса и иной деятельности организации.

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются настоящим Положением и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.11. Зачисление в число слушателей учебного АНО ДПО «АПБ» происходит на основании Приказа Председателя правления в соответствии с предоставленными документами на обучение.

1.12. АНО ДПО «АПБ» обеспечивает заказчику качественное оказание платных образовательных услуг в полном объеме и в установленные сроки.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

2.1. Для оказания платных услуг АНО ДПО «АПБ» создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья слушателей и работников;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмот-

Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг

рены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (в том числе путем размещения на информационных стендах в учебном центре, на официальном сайте).

Информация должна содержать следующие сведения:

- а) исполнитель (юридическое лицо) – наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии, свидетельства о государственной аккредитации (при ее необходимости) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, сопутствующих услуг (если они предусмотрены), формы и сроки их освоения;
- в) стоимость платных услуг, оказываемых по договору, и порядок их оплаты;
- г) порядок приема и требования к заказчикам услуг;
- д) форма документа, выдаваемого по окончании обучения (для заказчиков образовательных услуг).

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

- а) устав;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса.

Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация, предусмотренная пунктами 2.2. и 2.3. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Председатель правления заключает договоры с заказчиками на оказание платной дополнительной образовательной услуги.

2.5. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.6. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

2.8. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью Заказчиков, но не менее 2 человек.

2.9. Продолжительность занятий устанавливается 45 минут в соответствии с расписанием занятий по оказанию платных услуг.

3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о АНО ДПО «АПБ» и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Заказчик может ознакомиться с Уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

3.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) ответственного от заказчика;
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

3.3. Сведения об Учебной организации и программе обучения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.4. Заказчик обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Оплата платных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет АНО ДПО «АПБ»).

4. Ответственность исполнителя и заказчика. Порядок изменения и расторжения договора

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик при обнаружении недостатка платных образовательных услуг и (или) существенного недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), вправе по своему выбору потребовать:

- а) от исполнителя приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг в новый срок, удобный для заказчика;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

4.3. Исполнитель может расторгнуть договор в одностороннем порядке по следующим причинам:

- а) невыполнение слушателем условий для обучения по дополнительной профессиональной программе (части образовательной программы), обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и невыполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в Учебный центр, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в Учебный центр;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

5. Условия и порядок оплаты платных образовательных услуг

5.1. Платные услуги осуществляются за счет средств заказчика или сторонних организаций, осуществляющих оплату за заказчика.

5.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.3. Учебный центр вправе снижать стоимость обучения отдельным заказчикам услуг в соответствии с данным Положением.

6. Порядок установления скидок при оплате обучения, перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок, а также размер скидок

Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг

6.1. Исполнитель имеет право при наличии финансовых возможностей предоставлять скидки при оплате обучения всем или отдельным категориям обучающихся во время проведения акций или на постоянной основе. Размер скидки определяется в процентном выражении от стоимости обучения в период действия скидки.

6.2. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот (скидок), а также перечень льгот (размер скидок):

- работники АНО ДПО «АПБ» до 100% от полной стоимости обучения;
- работники организаций, предоставляющих АНО ДПО «АПБ» в аренду помещения от 50- до 100% оплаты за обучение;
- повторно обучающиеся АНО ДПО «АПБ» до 10% оплаты за обучение.

6.3. В случае если обучаемый претендует на две и более категории скидок, к нему может применяться только одна категория скидок.

6.4. Основанием для предоставления скидок являются следующие документы:

- личное заявление обучаемого с приложением ксерокопии документа, удостоверяющего его принадлежность к данной категории лиц (справка с места работы, и др.);
- письмо от организации с просьбой о предоставлении скидок по оплате.

6.5. Настоящее Положение определяет предельный размер скидок. Конкретная сумма скидки устанавливается приказом руководителя АНО ДПО «АПБ» и действует на период, определенный в приказе.

6.6. Приказом руководителя могут назначаться и иные скидки, период действия которых регламентируется приказом, такие, как «Приведи друга, получи скидку – до 30 %», «Предновогодние скидки для всех – до 30-50 %», «Скидки обучающимся-женщинам к 8-му марта – до 50 %», «Скидки мужчинам к 23-му февраля – до 30%», «Скидки ко дню работника Пожарной охраны (30 апреля) – до 30 %», и др.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение утверждается и вступает в силу со дня введения его в действие приказом Председателя правления АНО ДПО «АПБ».

7.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом Председателя правления АНО ДПО «АПБ».

7.4. Настоящее Положение размещается для ознакомления на сайте АНО ДПО «АПБ».